



Voor je op reis gaat

1. Installeer je eSIM via de Golden eSIM app of scan een QR-code (ga naar instellingen, voeg eSIM toe en gebruik de QR-code)
2. Label je eSIM:
aan het eind van de installatie van je eSIM kun je een label (een naam) geven aan je eSIM. Je normale SIM-kaart heet Primaire SIM. Die hoeft je niet te veranderen. Daaronder staat je eSIM. Je kunt deze een naam geven zoals 'Reizen'.

Op je reisdag

Op de dag dat je reist, gebruik dan deze flyer voor de juiste instellingen. Neem deze flyer mee als je op reis gaat!

Support

Live chat: ma-vrij 09:00-18:00 (via onze app)
Email: support@goldenesim.com

Before you travel

1. Install your eSIM via the Golden eSIM app or scan a QR-code (go to Settings, add eSIM and use the QR-code)
2. The app will help you installing the eSIM
3. Label your eSIM:
In the final step of installing the eSIM on your phone you are asked to label your eSIM. Your daily home SIM card is called Primary SIM. Leave that as it is. Below that you see your new eSIM. You can label it with any name you want, like 'Travel'.

When you travel

On the day you travel use this flyer to get the right settings for your eSIM. Take this flyer with you when you travel!

Support

Live chat: Mon-Fri 09:00-18:00 (via our app)
Email: support@goldenesim.com

Neem deze folder mee op reis!

OP JE REISDAG – switch naar je eSIM

Voordat je aankomt, ga naar INSTELLINGEN van je smartphone. Door te switchen naar je eSIM gaat alle mobiele internetdata via je eSIM. Je kunt dan kiezen of je kosten wilt accepteren voor bellen en SMS in het buitenland.

Standaard instellingen (aanbevolen)

Met deze instellingen kun je niet gebeld worden op je normale mobiele nummer (zo voorkom je hoge roamingkosten!).
Je internet gaat via je eSIM.
Je kunt dan wel bellen via internet apps zoals Whatsapp.

Apple / iOS

1. Kies Mobiel netwerk
2. Onder SIMKAARTEN:
* Zet primaire SIM UIT
* Zet je eSIM AAN
3. Kies nogmaals je eSIM
* Zet 'Schakel deze lijn in' AAN
* Zet data roaming AAN
4. Ga naar Mobiele data
* Switch van Primary naar je eSIM

Android

1. Ga naar SIM-beheer
* Schakel je eSIM in
* Schakel Oproepen UIT
* Schakel Berichten UIT
2. Ga naar Mobiele gegevens
* Schakel naar je eSIM
* Bevestig de keuze met OK
3. Ga naar Verbindingen
* Ga naar Mobiele netwerken
* Schakel Roaming in
* Schakel Bellen via 4G in

Blijven bellen en SMS'en met je eigen mobiele nummer

Met deze instellingen blijf je bereikbaar op je normale mobiele nummer voor bellen en SMS.
LET OP: je betaalt ook voor het ontvangen van gesprekken in het buitenland. Dit kan duur zijn!
Je internet gaat wel via je eSIM.

Apple / iOS

1. Kies Mobiel netwerk
2. Onder SIMKAARTEN-primaire SIM
* Zet 'Schakel deze lijn in' AAN
* Zet data roaming UIT
3. Onder SIMKAARTEN – je eSIM
* Zet 'Schakel deze lijn in' AAN
* Zet data roaming AAN
4. Ga naar Standaard telefoonlijn
* Zet deze op Primair
5. Ga naar Mobiele data
* Zet deze op je eSIM

Android

1. Ga naar SIM-beheer
* Schakel je eSIM in
* Laat Oproepen staan op primary
* Laat Berichten staan op primary
2. Ga naar Mobiele gegevens
* Schakel naar je eSIM
* Bevestig de keuze met OK
3. Ga naar Verbindingen
* Ga naar Mobiele netwerken
* Schakel Roaming in
* Schakel Bellen via 4G in (optie)

Take this flyer when you travel!

When you travel – switch to your eSIM

On the day you travel go to your smartphone SETTINGS and follow the steps below. By switching to your eSIM all mobile internet data will go via your eSIM. You can then choose to accept costs for calls and SMS abroad or not.

Standard settings (recommended)

Using these settings, you will not be reachable on your own mobile number (preventing high roaming charges!). Your mobile internet data will go via your eSIM. You can make calls using internet apps like Whatsapp.

Apple – iOS

1. Go to Mobile Service
2. Under SIMs:
* Switch OFF primary SIM
* Switch ON your eSIM
3. Go to your eSIM again
* Turn ON this line
* Switch ON data roaming
4. Go to Mobile data
* Switch from Primary to your eSIM

Android

1. Go to SIM manager
* Switch ON your eSIM
* Switch OFF calls
* Switch OFF messages
2. Go to Mobile data
* Switch to your eSIM
* Confirm change
3. Go to Connections
* Go to Mobile networks
* Switch ON data roaming
* Switch ON calls via 4G

Still call and SMS Using your own mobile number

Using these settings, you will be reachable on your own mobile number for calls and SMS.
NOTE: you also pay for receiving calls abroad, this can be expensive!
Using mobile internet data will go via your eSIM.

Apple – iOS

1. Go to Mobile Service
2. Under SIMs – Primary SIM:
* Switch ON this line
* Switch OFF Data roaming
3. Under SIMs –your eSIM:
* Switch ON this line
* Switch ON Data roaming
3. Go to Standard phoneline
* Set to Primary
4. Go to Mobile data
* Set to your eSIM

Android

1. Go to SIM manager
* Switch ON your eSIM
* Set Calls to Primary
* Set messages to Primary
2. Go to Mobile data
* Switch to your eSIM
* Confirm change
3. Go to Connections
* Go to Mobile networks
* Switch ON data roaming
* Switch ON calls via 4G (option)

Heb je een andere telefoon? Neem dan contact op met Support.

Got another phone? Please contact Support.