



Comment activer votre forfait Internet international (eSIM)

⚠ Important : la plupart des eSIM ne peuvent être installées **qu'une seule fois**. Si vous retirez l'eSIM de votre appareil après l'installation, vous risquez de ne plus pouvoir l'installer à nouveau. Avant de commencer, assurez-vous de disposer d'une **connexion Internet stable** et de **ne pas interrompre le processus d'installation**.

Pour iOS 17.4 et versions ultérieures

- **Étape 1 – Installez l'eSIM**

Appuyez sur « **Installer l'eSIM** », puis sur « **Continuer** » à deux reprises.

Votre eSIM se connectera au réseau. Cela peut prendre quelques minutes. Une fois l'opération terminée, appuyez sur « **Terminé** ».

- **Étape 2 – Choisissez un libellé**

Sélectionnez un nom pour votre nouvelle eSIM (par exemple, « *Voyage* » ou « *Forfait Internet international* »).

- **Étape 3 – Sélectionnez votre ligne par défaut**

Choisissez « **Principale** » comme ligne par défaut, puis appuyez sur « **Continuer** ». Okay.

- **Étape 4 – iMessage et FaceTime**

Choisissez la ligne « **Principale** » que vous souhaitez utiliser avec **iMessage** et **FaceTime** pour votre identifiant Apple, puis appuyez sur « **Continuer** ».

- **Étape 5 – Données mobiles**

Sélectionnez votre nouvelle eSIM comme ligne préférée **pour les données mobiles**, puis appuyez sur « **Continuer** ».

Pour iOS 17.3 et versions antérieures

- **Étape 1 – Ouvrez le code QR**

Appuyez sur le code QR pour lancer le processus d'installation.

- **Étape 2 – Partager le code QR**

Sur l'écran suivant, **maintenez** le code QR **enfoncé** jusqu'à ce que les options de partage de votre iPhone s'affichent.

- **Étape 3 – Ajouter l'eSIM**

Dans le menu contextuel, sélectionnez « **Ajouter une eSIM** ».

- **Étape 4 – Confirmer l'installation**

Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur « **Autoriser** » pour valider l'activation de votre nouvelle eSIM.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés lors de l'installation, veuillez contacter notre service d'assistance.

Chat en direct : du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h (via notre application)

E-mail : support@goldenesim.com



Comment activer votre forfait Internet international (eSIM)

⚠ Important : la plupart des eSIM ne peuvent être installées **qu’une seule fois**. Si vous retirez l’eSIM de votre appareil après l’installation, vous risquez de ne plus pouvoir l’installer à nouveau.
Avant de commencer, assurez-vous de disposer d’un **téléphone compatible, d’une connexion Internet stable et de ne pas interrompre le processus d’installation.**

Directement sur l'appareil	Code QR	Manuel
Étape 1 – Installez l'eSIM - Appuyez deux fois sur « Activer votre eSIM », puis sur « Configurer ». Votre appareil affichera l'écran d'activation de l'eSIM. - Suivez les instructions à l'écran et appuyez sur « Continuer » ou « Ajouter » lorsque vous y êtes invité - Attendez que l'installation soit terminée - Ne fermez pas l'application pendant l'installation Étape 2 – Activer les données mobiles - Accédez à Paramètres → Réseau et Internet → Cartes SIM → Réseau mobile (les noms des menus peuvent varier selon le fabricant de l'appareil) - Sélectionnez le profil eSIM que vous venez d'ajouter - Activez les données mobiles, puis l'itinérance des données - Si le réseau ne se connecte pas immédiatement, redémarrez votre mobile	Activez votre eSIM Scannez le code QR en l'imprimant ou en l'affichant sur un autre appareil. Assurez-vous que votre téléphone dispose d'une connexion stable avant de l'installer. Partager le code QR : - Allez dans Paramètres → « Réseau et Internet » → « (+) » à côté de la section SIM. Si cette option n'est pas disponible, appuyez sur « SIM/Réseau mobile » sur votre appareil - Appuyez sur « Télécharger une eSIM à la place ? », puis sur « Suivant » - Appuyez sur « Utiliser un autre réseau » si vous devez confirmer votre réseau - Scannez le code QR, puis appuyez sur « Télécharger/Activer » - Appuyez sur « Paramètres/Terminé » lorsque l'écran « Téléchargement terminé » s'affiche	Activez votre eSIM Copiez l'« adresse SM-DP+ et le code d'activation », puis saisissez ces informations manuellement comme suit : - Accédez à Paramètres → « Réseau et Internet » → « (+) » à côté de la section SIM. Si cette option n'est pas disponible, appuyez sur « SIM/Réseau mobile » sur votre appareil - Appuyez sur « Télécharger une eSIM à la place ? », puis sur « Suivant » - Appuyez sur « Besoin d'aide ? », puis sur « Saisir manuellement » - Saisissez ou collez l'« Adresse SM-DP+ et code d'activation », appuyez sur « Continuer », puis sur « Télécharger/Activer » - Appuyez sur « Paramètres/Terminé » lorsque l'écran « Téléchargement terminé » s'affiche

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions ou rencontrez des problèmes lors de l'installation, veuillez contacter notre équipe d'assistance. Notre **chat en direct** (via notre application) : du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h. | **Ou par e-mail :** support@goldenesim.com